



L'ARRÊT-SOURCE
MAISON D'HÉBERGEMENT POUR JEUNES FEMMES VIOLENTÉES

Déclaration de services de L'Arrêt-Source inc.

Notre mission

Offrir des services d'accompagnement de longue durée (au-delà de 3 ans), adaptés aux besoins des jeunes femmes violentées (âgées de 18 à 30 ans) dans un objectif d'autonomisation des femmes afin de favoriser une meilleure inclusion sociale.

Nos valeurs :

- L'ouverture
- Le respect
- La solidarité
- Le pouvoir d'agir (l'empowerment)
- La sécurité physique et psychologique

Nos services offerts :

- Hébergement de première et deuxième étape;
- Post-hébergement;
- Services externes;
- Accompagnement/suivis
- Ligne d'écoute 24h/7 jours

Nos engagements :

Dispenser nos services en fonction des ressources humaines disponibles, selon les besoins identifiés avec les femmes et la capacité de la maison à répondre adéquatement aux demandes (manque de place en hébergement, attente pour les services externes, etc.). Pour ces raisons, il nous est impossible d'établir des délais de traitement des demandes d'hébergement et de services.

Mécanisme de plainte :

Si vous n'êtes pas satisfaite de votre démarche auprès de L'Arrêt-Source, vous pouvez alors formuler une plainte auprès du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services.

Cette plainte peut être faite par téléphone, par courriel, par courrier ou en vous présentant à l'adresse ci-dessous.

Bureau du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

1311, rue Sherbrooke Est, Montréal (Québec) H2L 1M3

Téléphone : 514 593-3600

Télécopieur : 514 593-2106

Courriel : commissaireauxplaintes.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Vous serez guidée sur la procédure à suivre. Votre plainte devra comprendre votre nom, votre adresse et numéro de téléphone ainsi qu'un court résumé des motifs et des faits entourant l'événement déploré. Vous recevrez un accusé de réception de votre plainte.

Le commissaire dispose de 45 jours après avoir reçu votre plainte pour l'étudier. Toute l'information recueillie sera consignée dans un dossier distinct et sera traitée en toute confidentialité. Il vous communiquera ses conclusions, leurs motifs et les solutions envisagées pour répondre à vos attentes.

Coordonnées et heures d'ouverture

Maison d'hébergement de première étape, ouverte 24h/7 jours, téléphone : 514-383-2335;

Courriel : info@arretsource.org

Appartements de deuxième étape, téléphone : 438-386-1688

Courriel : intervenantesmh2@arretsource.org

Services externes : 438-377-4783

Courriel : servicesexternes@arretsource.org

Service de post-hébergement : 438-521-5610

Courriel : infoposth@arretsource.org

L'Arrêt-Source

C.P. 35032, 1221 rue Fleury Est Montréal H2C 3K4

*Toutes les adresses civiques sont confidentielles

Date d'adoption (révision) de la déclaration de services

Déclaration de services révisée et adoptée le 30 janvier 2024.